

## Личный кабинет ООО «ЕРЦ» на сайте [www.erc51.ru](http://www.erc51.ru) и в мобильных приложениях для платформ Android и iOS.



ООО «ЕРЦ» предоставляет возможность подключиться к онлайн-сервису «Личный кабинет Потребителя».

Данная возможность предусмотрена при наличии у собственника или нанимателя жилого помещения на момент регистрации открытого лицевого счета.

**Регистрация доступна на странице входа в Личный кабинет на сайте [www.erc51.ru](http://www.erc51.ru)**

Для регистрации используется номер мобильного телефона, номер лицевого счета и точная сумма любой из внесенных оплат за последние три месяца.

**По завершении регистрации учетная запись открывается на лицевой счет и привязывается к мобильному номеру заявителя.**



*При отсутствии лицевого счета для регистрации в Личном кабинете необходимо лично обратиться в любой из удобных для посещения офисов ООО «ЕРЦ», с документами:*

- документ удостоверяющий личность
- документ, подтверждающий основание владения/пользования жилым помещением и его копия
- доверенность, в случае если заявитель обращается по доверенности от лица собственника/нанимателя и её копия.

### **С помощью личного кабинета возможно:**

- осуществлять оплату жилищных услуг
- просматривать информацию о состоянии лицевого счета: начисления, перерасчеты и произведенные оплаты
- передавать показания индивидуальных приборов учета
- управлять способом доставки платежных документов
- направлять обращения в электронном виде
- получить сведения об офисах обслуживания ООО «ЕРЦ», и их контактную информацию, в части режима работы офисов и номерах телефонов.



Для быстрого и удобного доступа к функциям Личного кабинета, после регистрации на сайте [www.erc51.ru](http://www.erc51.ru), загрузите мобильное приложение:

